

Privacyverklaring Impact Socials VOF

1. Inleiding

Impact Socials VOF, gevestigd te Nijmegen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer u ons contactformulier invult, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien ingevuld)
- E-mailadres
- Uw bericht of vraag

Daarnaast kan uw IP-adres automatisch worden geregistreerd door onze serverlogbestanden en/of beveiligingssoftware.

3. Doeleinden en grondslagen van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om te kunnen reageren op uw contactaanvraag (grondslag: uitvoering van een overeenkomst of gerechtvaardigd belang)
- Om onze administratie en communicatie bij te houden (grondslag: wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang)
- Om onze diensten te verbeteren, waaronder social media marketing, webdesign en fotografie (grondslag: gerechtvaardigd belang)

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend wanneer daar een geldige grondslag voor is op basis van artikel 6 AVG.

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doeleinden te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld:

- **Contactformulieren en e-mails:** maximaal 12 maanden na afhandeling van uw verzoek, tenzij er een zakelijke relatie uit voortvloeit.
- **Administratieve gegevens** (indien van toepassing op facturatie): 7 jaar conform de wettelijke bewaarplicht.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden. Wij delen uw gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met partijen die namens ons gegevens verwerken (bijvoorbeeld hostingprovider, e-maildienst), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

6. Cookies of vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van noodzakelijke cookies om goed te functioneren. Indien u kiest voor “Alle cookies accepteren” plaatsen wij daarnaast analytische cookies (bijvoorbeeld Google Analytics) en marketingcookies (bijvoorbeeld Meta of LinkedIn).
Zie onze aparte **cookieverklaring** voor meer details.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht u de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

8. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens
- Recht op rectificatie of verwijdering
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens
- Recht van bezwaar tegen de verwerking
- Recht om uw toestemming in te trekken

U kunt een verzoek tot uitoefening van deze rechten indienen via **info@impactsocials.nl**